

매직셰프 세탁기

사용설명서

MWM-W100W

- 반드시 사용설명서를 읽어보시고 올바르게 제품을 사용해 주시기 바랍니다.
- 사용설명서는 사용자가 언제든지 볼 수 있는 곳에 보관하여 주십시오.
- 본 기기는 가정용 및 실내용으로 제작되었으며 상업용 및 실외용 등 용도 이외의 사용을 금지합니다.



목차

1. 안전 수칙 사항	3
2. 제품 구성	8
2.1 각 부분 명칭	8
2.2 부속품	8
3. 제품 설치	9
3.1 하부 덮개 설치	9
3.2 급수 호스 설치	9
3.3 배수 호스 설치 (일부 모델은 출고 전에 배수 호스가 이미 설치되어 있습니다.)	10
4. 세탁 전 준비 사항	11
4.1 세탁 전 점검	11
4.2 세탁물의 사전 처리	11
5. 사용 방법	12
5.1 사용 방법	12
5.2 조작부 기능 설명	13
6. 청소 및 관리	17
6.1 필터 청소	17
6.2 급수 밸브 필터 청소	17
6.3 세탁기 청소	18
6.4 동파 방지	18
7. 문제 해결 가이드	19
7.1 문제 해결 가이드	19
8. 제품 사양	21
8.1 제품 사양	21
8.2 폐가전제품 처리 방법	21

1. 안전 수칙 사항

※ 본 기기는 가정용 및 이와 유사한 용도로 사용하도록 제작되었습니다.

- 상점, 사무실, 기타 작업 환경에서의 직원용 주방 구역
- 농가
- 호텔, 모텔, 기타 주거형 환경
- 베드 앤드 브레퍼스트(bed and breakfast) 숙박업소 환경
- 건물 단지, 아파트, 빨래방에서의 공동 사용 구역

※ 이 기기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.

※ 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 각별한 주의를 기울여 주시기 바랍니다.

⚠ 경고 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

⚠ 주의 지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

[중요 안전 사용설명서] 주의 깊게 읽고 나중에 참고할 경우를 대비해서 잘 보관해 주세요.

⚠ 경고

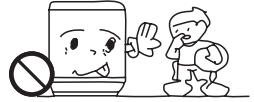
- 어린이와 노약자가 세탁기에 올라가거나, 세탁조 안에 들어가지 않도록 주의하십시오.
- 가연성 가스나 인화성 물질(가솔린, 등유, 벤젠, 신나, 알코올 등), 화기와 가까운 곳에서 사용하지 마시고, 인화성 물질 및 인화성 물질이 묻은 의류는 세탁(탈수)하지 마십시오. 주머니에서 라이터·성냥 같은 발화성 물질은 세탁기에 들어가지 않도록 반드시 꺼내주십시오.
- 반드시 접지단자가 있는 220V, 16A 이상의 콘센트를 단독으로 사용해 주십시오. (110V용 어댑터는 사용하지 마십시오.)
- 매직쉐프 서비스 수리기사 이외에는 절대로 분해, 수리 및 개조하지 마십시오.
- 카펫 위에 설치하지 마시고 욕실 등 습기가 많은 장소나 비바람에 노출된 장소, 물이 튀는 장소에 설치하지 마십시오.



1. 안전 수칙 사항

⚠ 경고

- 젖은 손으로 플러그, 전원코드, 스위치를 만지거나 조작하지 마십시오.
- 세탁조가 완전히 정지할 때까지는 절대로 세탁조 안에 손을 넣지 마십시오.
특히 어린이가 세탁기 근처에 오지 않도록 주의하여 주십시오.
- 전원코드를 무리하게 구부리거나 비틀지 마십시오.
- 무거운 물건 밑에 전원코드가 끼지 않도록 주의하십시오.
- 플러그 및 전원코드가 손상된 경우 절대로 기기를 사용하지 마시고
지정된 서비스 센터에 접수하여 교체 또는 수리를 받으십시오.
- 제품 청소 시 본체에 직접 물을 뿌리지 마십시오.
- 플라스틱 부분에 절대 화기(전기난로, 촛불, 모기향 등)를 가까이 두지
마십시오.
- 110V를 승압용 변압기를 이용하여 220V로 사용하지 마십시오.
- 도어를 열고 닫을 때 반드시 손잡이를 잡아주십시오.
- 전원 플러그의 금속 부분 및 그 주변에 먼지가 붙어 있는 경우에는 잘 닦아 주시고,
전원 플러그가 흔들리지 않도록 확실하게 콘센트에 접속해 주십시오.
- 전원 플러그를 뽑을 때에는 반드시 전원 플러그를 잡고 뽑아 주십시오.
- 반드시 접지를 연결하십시오.
- 도시가스 등의 가스 누출이 있을 때는 전원 플러그 및 세탁기의 전원 스위치를 조작하지 마시고,
창문을 열어 환기를 해주십시오.
- 세탁기에서 이상한 소리, 냄새나 연기가 날 경우 전원 플러그를 뽑고 서비스 센터에 연락하십시오.



1. 안전 수칙 사항

⚠ 주의

- 방수성 시트, 매트, 의류는 세탁 및 탈수하지 마십시오.

방수성의 물건은 물이 빠지지 않아 탈수 중에 이상진동을 일으키고 본체가 엎어지거나 손상되어 상처를 일으키거나, 바닥이나 벽을 파손할 우려가 있습니다.



방수 세탁물: 침대커버, 우비 코트, 방수커버, 자전거 및 자동차의 커버, 미용용 앞치마, 스키복, 사우나 셔츠 혹은 커버류...

방수성 시트나 의류를 탈수하면, 물이 방수성의 시트나 의류에서 빠지지 않은 채 고속 회전이 되었을 때 일순간 물이 빠져 밸런스가 붕괴되고 이상진동이 일어날 수 있습니다.

- 세탁기 본래의 용도(의류 세탁) 이외의 것은 세탁(탈수)하지 마십시오.

- 이상진동을 일으키고, 본체를 손상시킬 위험이 있습니다.

- 온수를 사용할 경우, 50°C 이상의 뜨거운 물은 사용하지 마십시오.

- 플라스틱 부품의 변형이나 손상에 의한 감전 혹은 누전의 위험이 있습니다.



- 반드시 제품에 함께 공급된 새로운 호스세트를 사용하십시오.

오래된 호스를 재사용하지 마십시오.

- 장시간 사용하지 않을 때에는 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 뽑아 주십시오.

- 절연 저하로 인하여 감전, 누전, 화재의 위험이 있습니다.

- 작동 중에는 세탁기 아래에 손, 발 등을 넣지 마십시오.

- 회전부, 전기부품이 있어 상해나 감전의 위험이 있습니다.

특히 설치대 등을 사용하면 마루 면과의 사이가 크게 벌어져 있으니 주의하십시오.

- 세탁기의 위에 올라간다든지, 무거운 물건을 놓지 마십시오.

- 변형, 파손 및 상해를 입을 위험이 있습니다.





- 세탁 전에는 반드시 수도꼭지를 열어서 급수 호스가 잘 연결되어 있는지 확인하십시오.

- 급수 호스 연결이 헐거워져 있으면 누수가 발생하여 예기치 않은 위험이 발생할 수 있습니다.

1. 안전 수칙 사항

⚠ 주의

- 세탁 중에 도어를 자주 열지 마십시오.
- 제품 손상의 원인이 됩니다.
 - 세탁 후에는 반드시 수도꼭지를 잠그십시오.
- 누수 및 감전의 위험을 방지할 수 있습니다.
 - 제품을 옮길 때에는 반드시 두 명 이상 옮겨 주십시오.
- 떨어지거나 부딪혀 훼손되거나 상해의 위험이 있습니다.
 - 바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하십시오.
- 진동, 소음의 원인이 됩니다.
 - 탈수 시 도어가 열려 있는 상태에서 세탁조가 회전하는 경우에는 사용을 중지하시고, 수리를 의뢰하여 주십시오.
 - 세탁 시 세탁물의 손상, 세탁물이 세탁조 밖으로 빠져나오는 경우 혹은 물이 넘치는 것을 방지하기 위하여 다음과 같이 해주십시오.
- 세탁물이 많은 경우에는 균일하게 잘 넣어주십시오.
세탁물이 떠올라 급수 시의 물을 비산시켜 바닥으로 떨어지거나, 탈수 시에 세탁물이 빠져나와 손상을 입힐 수 있습니다.
- 세탁물 및 세탁기를 보호하기 위해 세탁망을 사용하십시오.
손상되기 쉬운 의류(양모/모 섬유, 캐시미어, 레이온, 아세테이트 등) 및 부력으로 인하여 물에 뜨는 의류 및 신발, 장식이 많은 의류, 긴 끈, 나일론 스타킹, 속옷(브래지어, 란제리), 레이스가 달린 세탁물 등은 필히 세탁망을 이용하여 세탁하십시오.
- 물에 뜨기 쉬운 것이거나 큰 세탁물은 급수 후에 일시 정지한 후 손으로 눌러 세탁물을 수면 이하로 밀어 넣으십시오. 세탁 진행 중에도 세탁물에 물이 스며들지 않거나, 손으로 눌러도 세탁액이 스며들지 않는 세탁물은 세탁하지 마십시오. 탈수 시에 빠져나와 의류나 세탁기를 손상시킬 수 있습니다.
- 
- 
- 세탁물을 초과하여 넣지 마십시오.
- 탈수 시 세탁물이 빠져나올 수 있습니다.
 - 세제를 너무 많이 넣지 마십시오.
- 세제를 많이 넣으면 거품이 세탁기 밖으로 흘러나오거나, 전기부품에 부착되어 고장이 발생할 수 있습니다.
 - 텔레비전 혹은 라디오를 가까이 두지 마십시오.
- 만약 잡음이 발생하거나 영상이 흔들리는 경우에는 가능한 세탁기에서 멀리 피해주십시오.

1. 안전 수칙 사항

⚠ 주의

- 모포나 부풀어 오르기 쉬운 극세사 이불 등은 물에 완전히 잠기게 한 후 사용설명서의 이불 코스 세탁 방법을 따라 주십시오.
 - 이불은 크기에 상관없이 한 장씩 세탁하는 것이 보다 깨끗하게 세탁할 수 있습니다.
소재가 다른 두 장의 이불을 세탁 시 불균형으로 탈수가 정상적으로 안될 수 있습니다.
 - 이불 코스가 없는 세탁기는 강력 코스에서 세탁/탈수조의 크기에 맞는 이불 또는 담요를 세탁해 주십시오.

- 옷감 손상이나 염김을 방지하기 위해

- 세탁 시 세탁량보다 물높이가 낮게 설정되면 옷감 손상이 발생할 수 있습니다.
- 단추, 지퍼, 후크는 잠그고 뒤집어서 세탁하십시오.
- 주머니 속에 있는 동전, 머리핀 등 금속물을 꺼내 주십시오.
- 손상되기 쉬운 의류는 세탁망에 넣어 세탁해 주십시오.
(레이스가 달린 의류, 란제리, 나일론 스타킹 등)
- 브래지어의 메모리 와이어는 세탁하지 마십시오.



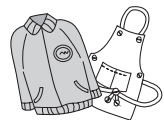
- 이물 및 보푸라기 발생을 적게 하려면

- 필터는 사용할 때마다 청소해 주십시오.
- 보푸라기가 많이 발생하는 의류는 분리 세탁하십시오.
- 먼지가 발생하는 수건 등은 따로 모아서 세탁하십시오.
- 흰 의류는 검은 의류 및 컬러 의류와 분리하여 세탁하십시오.
- 세탁물 주머니에 휴지, 종이 등 소지품을 제거한 후 세탁하십시오.
- 보푸라기가 빠지는 세탁물은 뒤집어서 세탁하십시오.
- 주기적으로 통세척을 하십시오. (매월 1회 통세척을 하시는 것을 권장 드립니다.)



- 좋은 세탁을 위해서는

- 의류의 취급표시를 확인하십시오.
- 염색이 빠지거나 탈색되는 의류는 분리하여 세탁하십시오.
- 얼룩이나 부분 오염은 애벌 세탁을 한 후 세탁하십시오.



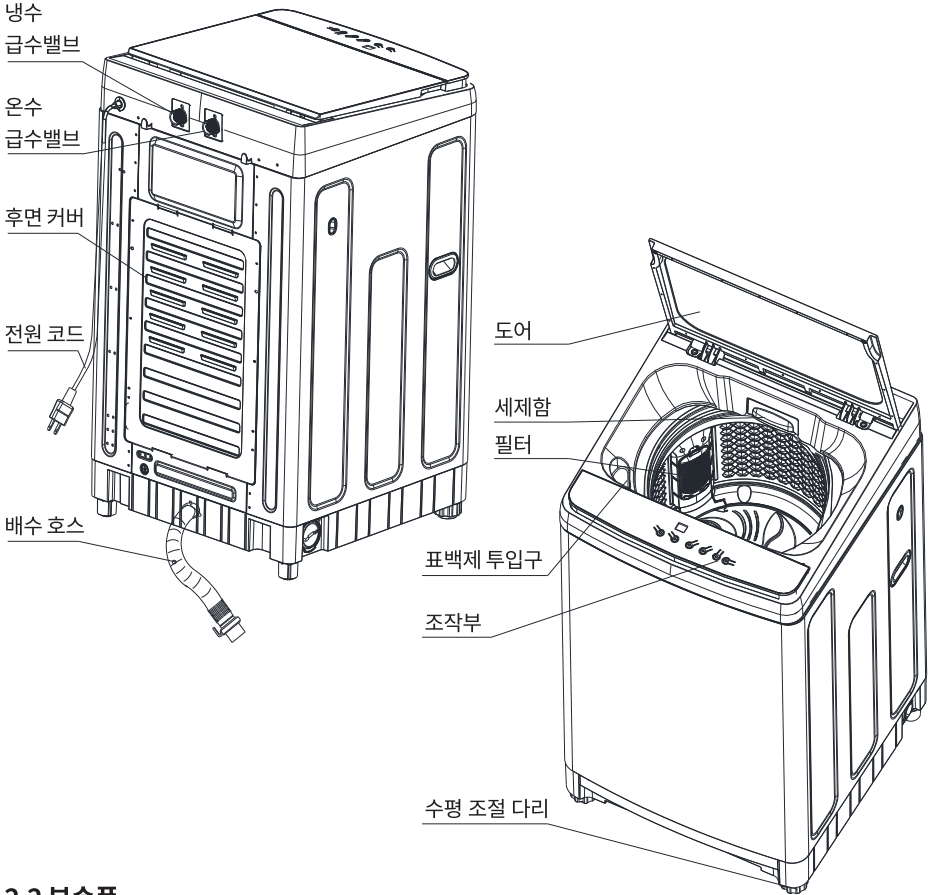
- 세탁조, 세탁판, 필터의 파손을 방지하기 위해서는

- 동전, 머리핀, 커튼 금속핀 등은 반드시 빼낸 후 세탁하십시오.
- 와이어가 있는 브래지어는 세탁망에 넣어 세탁하십시오.
- 진흙이나 모래 등이 묻어 있는 세탁물은 미리 오염물질을 털어낸 후 세탁하십시오.



2. 제품 구성

2.1 각 부분 명칭



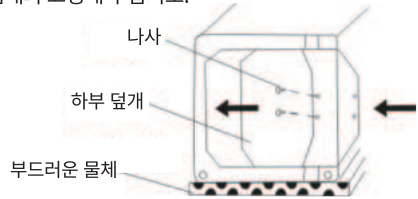
2.2 부속품



3. 제품 설치

3.1 하부 덮개 설치

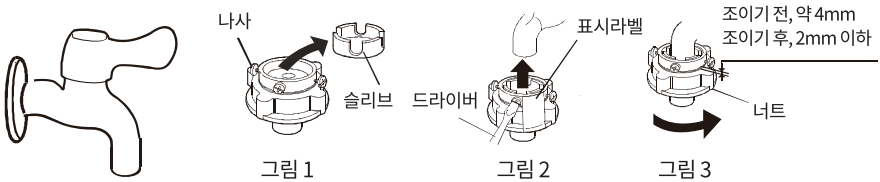
- 하부 덮개는 세탁기 포장 상자의 상단과 스티로폼 사이에 놓여 있으니, 포장을 해제할 때 꺼내 주십시오.
- 세탁기를 부드러운 물체 위로 살짝 뒤로 눕혀 주십시오. 본체가 부딪치지 않도록 주의해 주십시오.
- 하부 덮개를 받침대의 설치 홈을 따라 끼운 후, 제자리에 설치될 때까지 밀어 넣어 주십시오.
- 나사(부속품 봉투에 포함)를 사용하여 하부 덮개를 받침대와 고정해 주십시오.
- 세탁기를 세워 수평으로 놓아 주십시오.



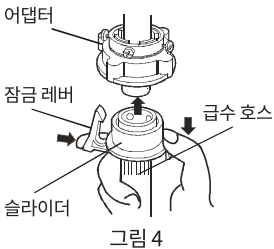
3.2 급수 호스 설치

일반 수도꼭지 연결

Step 1 : 급수 호스 연결



1. 급수관에서 어댑터를 분리한 후, 나사를 조절해 수도꼭지에 맞춰 끼워주십시오.
수도꼭지의 입구 지름이 큰 경우에는, 그림 1과 같이 슬리브를 제거한 뒤 장착해 주십시오.
2. 어댑터에 있는 4개의 나사를 균일하게 골고루 조여줍니다. (그림 2 참조)
3. 표시 라벨을 떼어낸 다음, 그림 3처럼 고정 너트를 단단히 조여줍니다.
주의: 고정 너트를 조이기 전에는 나사산이 약 4mm 정도 보이는 것이 정상이며, 조인 후에는 2mm 이하로 보이도록 맞춰주세요.



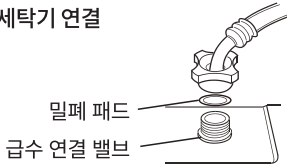
Step 2 : 급수관 어댑터와 급수관 연결하기

1. 슬라이더를 누른 채로 급수관을 연결하고, 잠금 레버를 걸어 고정하세요.
2. 슬라이더를 놓았을 때 '딸깍' 소리가 나면 제대로 연결된 것입니다.
TIP: 소리가 나지 않거나 느슨할 경우, 다시 한번 연결 상태를 확인해 주세요.

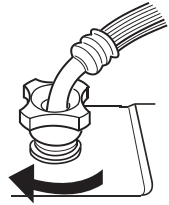
3. 제품 설치

3.2 급수 호스 설치

급수 호스와 세탁기 연결



급수 호스 너트

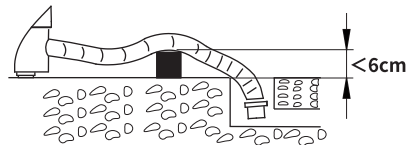
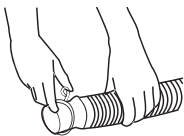


- ⓐ 연결하기 전에 급수 호스 너트 안의 밀폐 패드가 빠지지 않았는지 확인하십시오.
- ⓑ 급수 호스 너트를 세탁기 급수 밸브 연결부에 끼우십시오.
- ⓒ 급수 호스 너트를 단단히 돌려 고정하십시오.

⚠ 주의

- 급수 호스 손상을 방지하기 위해 냉수 급수 호스와 온수 급수 호스를 혼용하지 마십시오.
- 냉수만 사용할 경우: 사용자가 냉수만 단독으로 사용하려는 경우(온수 단독 사용은 금지), 밸브 캡을 사용하여 온수 급수 밸브를 막아 누수를 방지하십시오.
- 온수 공급 온도 제한: 온수 공급 온도는 70°C를 초과해서는 안 됩니다. 이는 세탁기 손상 및 위험을 초래할 수 있습니다.

3.3 배수 호스 설치 (일부 모델은 출고 전에 배수 호스가 이미 설치되어 있습니다.)



- ⓐ 고정 링을 눌러 배수 호스 위에 걸어 고정하십시오.
- ⓑ 고정 링을 눌러 배수구로 밀어 넣으십시오.
- ⓒ 배수 파이프를 배수구에 삽입하십시오. 배수 파이프가 꼬이지 않도록 하고, 지지대의 높이는 6cm 이하로 유지하십시오.

4. 세탁 전 준비 사항

4.1 세탁 전 점검

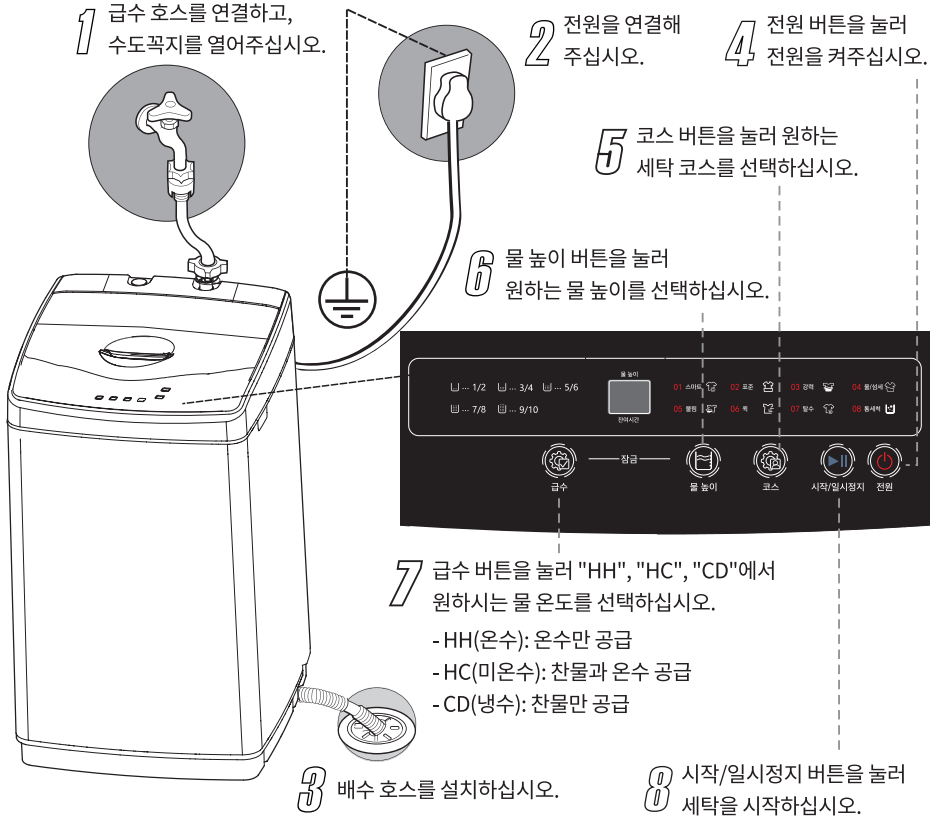
- 급수 호스가 제대로 연결되어 있습니까? 수도꼭지 밸브는 열려 있습니까?
- 전원 케이블이 꽂혀 있습니까? 전원 콘센트는 확실히 접지되어 있습니까?
- 세탁기가 안정적으로 설치되어 있습니까?
- 배수 호스가 내려져 있고 꼬임이 없습니까?
- 세탁물에 특별한 세탁 요구사항이 있는지 확인하고, 세탁 또는 기계 세탁이 가능한지 확인하십시오.

4.2 세탁물의 사전 처리

- 주머니에 있는 소지품을 꺼내 주십시오.
- 단추나 자수 등이 장식된 의류는 뒤집어서 세탁하십시오.
- 지퍼나 후크가 있는 의류는 잠금 후 세탁하십시오.
- 긴 끈은 다른 의류와 엉킬 수 있습니다. 반드시 묶어 주십시오.
- 금속이 들어 있는 브래지어는 세탁 탈수조에 손상을 줄 수 있으므로, 반드시 세탁망에 넣어 세탁하십시오.
- 손상되기 쉬운 의류(레이스가 달린 의류, 란제리, 나일론 스타킹, 화학섬유로 된 얇은 의류)는 세탁망에 넣어 세탁하십시오.
- 흰 양말이나 옷의 소매, 깃 등 때가 많이 묻은 곳은 먼저 부분 세탁을 하십시오.
기저귀 등의 아기 의류(아기옷, 아기타월 등)는 따로 세탁하십시오. 어른옷과 함께 세탁할 경우 때가 묻을 수 있습니다.
- 물이 잘 통과하지 못하는 방수 소재(스키복, 기저귀 커버, 발땀이용 발판, 우산 커버, 자동차 커버, 침낭) 등은 세탁기에 넣어 세탁하지 마십시오.
- 검은색 계열의 옷과 수건과 같은 면 타월류를 같이 세탁하면 이물질이 많이 묻으므로 따로 세탁하십시오.
- 흙, 모래 등이 있는 세탁물은 털어서 넣어 주십시오.
- 보푸라기가 생기는 세탁물은 뒤집어서 세탁하십시오.
- 세탁물의 용량을 권장량 만큼만 세탁하십시오.
물에 뜨기 쉬운 세탁물 커튼 또는 청바지 등의 두꺼운 세탁물은 물 위로 뜨지 않도록 눌러주십시오.

5. 사용 방법

5.1 사용 방법



참고

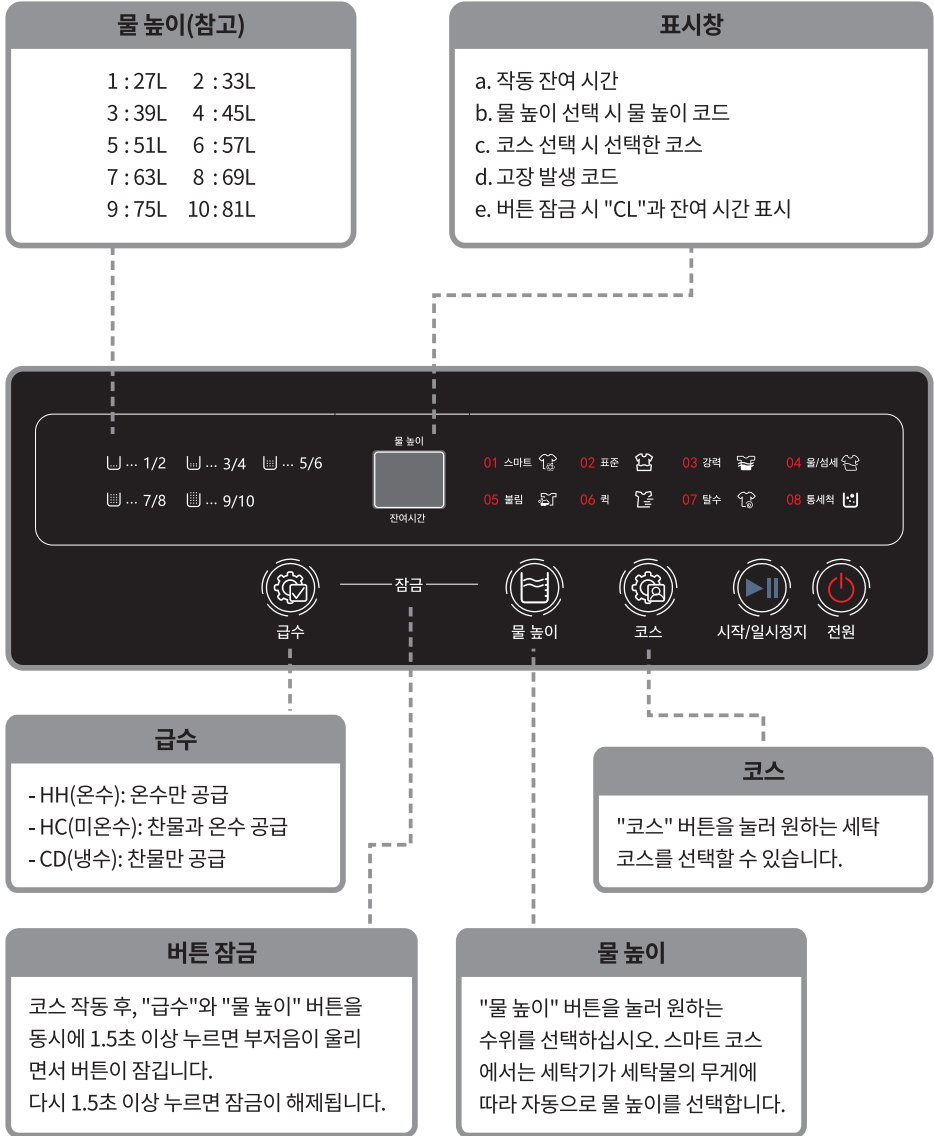
- 세탁이 완료되면 자동으로 경고음이 울리고 전원이 꺼집니다.

주의

- 세탁기가 작동 중일 때, 특히 탈수 과정에서는 상단 덮개를 함부로 열지 마십시오.

5. 사용 방법

5.2 조작부 기능 설명



5. 사용 방법

5.2 조작부 기능 설명



시작/일시정지

전원 연결 후, "시작/일시정지" 버튼을 눌러 세탁 코스를 작동하거나 일시정지할 수 있습니다.

전원

전원을 켜거나 끌 수 있습니다.

세탁 코스 및 작동 방법

- | | |
|-------------|------------|
| 01. 스마트 | 05. 불림 코스 |
| 02. 표준 | 06. 퀵 코스 |
| 03. 강력 코스 | 07. 탈수 코스 |
| 04. 울/섬세 코스 | 08. 통세척 코스 |



5. 사용 방법

5.2 조작부 기능 설명

세탁 코스 및 작동 방법	
01 스마트	<ul style="list-style-type: none"> • 세탁물 무게를 감지하여 자동으로 물 높이를 설정합니다. • 세탁통에 물이 있을 경우, 자동으로 물 높이를 감지할 수 없어 바로 세탁을 진행합니다.
02 표준	<ul style="list-style-type: none"> • 일반 세탁물을 세탁할 때 사용합니다. • 급수되는 물 높이를 선택하십시오.
03 강력 코스	<ul style="list-style-type: none"> • 크고 두꺼운 세탁물을 세탁할 때 사용합니다.
04 울/섬세 코스	<ul style="list-style-type: none"> • 속옷이나 울 의류를 세탁할 때 사용합니다.
05 불림 코스	<ul style="list-style-type: none"> • 찌든 때와 목은 때를 세탁하고 싶을 때 사용합니다.
06 퀵 코스	<ul style="list-style-type: none"> • 양이 적고 심하게 오염이 되지 않은 세탁물을 세탁할 때 사용합니다.

5. 사용 방법

5.2 조작부 기능 설명

세탁 코스 및 작동 방법	
07 탈수 코스	<ul style="list-style-type: none"> 탈수만 하고 싶을 때 사용합니다. 
08 통세척 코스	<ul style="list-style-type: none"> 세탁통을 세척할 때 사용합니다. 산소계 표백제를 사용하시는 것이 좋습니다. 염소계 표백제는 사용하지 마십시오. 매월 1회 통세척을 하시는 것을 권장 드립니다. 물 높이는 6단계로 고정 선택됩니다. 

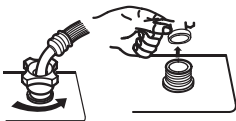
6. 청소 및 관리

6.1 필터 청소


필터 청소	
<p>① 필터를 잡고 고정 걸쇠를 눌러 필터를 꺼냅니다.</p> 	<p>② 필터망을 필터 커버에서 분리합니다.</p> 
<p>③ 필터망 주머니를 안쪽에서 바깥쪽으로 뒤집고 물로 세척하여 보풀을 제거합니다.</p> 	<p>④ 필터를 원래 위치에 설치합니다.</p> 

6.2 급수 밸브 필터 청소

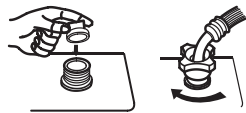
- 급수 밸브의 필터가 이물질로 막히면 급수가 원활하지 않을 수 있으므로 약 2개월에 한 번씩 정기적으로 청소하십시오.



① 급수 밸브를 돌려 필터를 꺼내 주십시오.



② 필터를 세척해 주십시오.



③ 필터를 조립하고 급수 호스를 연결해 주십시오.

6. 청소 및 관리

6.3 세탁기 청소

- 깨끗한 부드러운 천으로 세탁기 표면과 세탁통 내부의 물방울을 닦아내십시오.
상단 덮개를 약 1시간 정도 열어 바람에 말린 후 덮개를 닫으십시오.
- 본체에 직접 물을 뿌리거나, 희석제, 세척제, 등유, 휘발유, 알코올 등으로 닦지 마십시오.
- 오염이 심한 부분은 중성 비눗물을 묻힌 부드러운 천으로 닦으십시오.

6.4 동파 방지

- 수도꼭지를 잠그고 호스 속의 물을 완전히 빼내 주십시오.
- 세탁조와 배수 호스에 물이 남지 않도록 1분간 탈수시켜 주십시오.
- 전원 플러그를 빼주십시오.

혹시 얼었을 때에는

- ① 수도꼭지에 따뜻한 물을 부어 급수 호스를 빼주십시오.
- ② 따뜻한 물을 세탁조에 넣어서 잠시 그대로 두십시오.
- ③ 급수 호스를 따뜻한 물에 담가 주십시오.
- ④ 급수 호스를 연결한 후 급수 및 배수 동작 여부를 확인하십시오.

7. 문제 해결 가이드

아래의 경우는 고장이 아닙니다.

- 세탁기를 처음 사용할 때 배수 호스에서 소량의 물이 나올 수 있습니다.
이는 출고 전 성능 테스트 중 남은 물입니다.
- 세탁 또는 헹굼 중에 가끔 급수가 이루어질 수 있습니다.
이는 수위가 낮아져 자동으로 보충되는 현상입니다.
- 헹굼 프로그램을 설정하여 시작하면 세탁기가 물을 채우지 않고 배수 및 탈수부터 시작하는 것이 기본 설정입니다.
- 탈수가 시작되면 탈수통이 멈췄다가 다시 도는 현상이 발생할 수 있습니다.
이는 더 나은 탈수 효과를 위한 간헐적 탈수 설정입니다.
- 탈수 중간에 급수가 이루어지며 헹굼이 시작되는 경우가 있습니다.
이는 탈수 중 옷감이 치우쳐 균형을 자동으로 조정하는 과정입니다.
- 배수가 끝난 후 탈수가 시작되기까지 지연이 발생할 수 있습니다.
이는 세탁기의 기본 설정입니다.
- 세탁 과정 중 버튼이 작동하지 않는 경우가 있습니다.
이는 세탁기의 기본 설정이며, 버튼을 사용하려면 세탁을 일시 정지해야 합니다.

7.1 문제 해결 가이드

고장 유형	고장 표시	원인	해결 방법
완전히 작동 안함	표시 없음	• 플러그가 꽂히지 않았거나 전원 버튼이 눌리지 않음	• 플러그를 꽂고 전원 버튼을 누르십시오.
	표시 없음	• 콘센트에 전기가 없거나 퓨즈가 끊어짐	• 전기 기술자에게 콘센트와 퓨즈를 점검 요청하십시오.
	표시 없음	• 정전으로 프로그램이 사라짐, 복구 후 다시 작동	• 전원이 복구된 후 전원을 켜고 다시 필요한 작업을 수행하십시오.
	표시 없음	• 전압이 너무 낮거나 너무 높아 퓨즈가 끊어질 가능성 있음	• 플러그를 뽑고 전압이 정상으로 돌아온 후 사용하십시오.

7. 문제 해결 가이드

7.1 문제 해결 가이드

고장 유형	고장 표시	원인	해결 방법
배수가 원활하지 않음	E1	<ul style="list-style-type: none"> 배수 호스가 내려져 있지 않거나 막혀 있어 일정 시간 후에도 물이 배수되지 않음 	<ul style="list-style-type: none"> 배수 호스를 점검하고 문제를 해결한 후, 덮개를 열었다가 닫고 배수를 재시작하십시오.
세탁 또는 탈수 안 됨	E2	<ul style="list-style-type: none"> 세탁 중 덮개가 닫히지 않았거나 탈수 중 덮개가 열림 	<ul style="list-style-type: none"> 덮개를 닫으십시오.
탈수 중 외함에 충돌	E3	<ul style="list-style-type: none"> 옷이 세탁통 내부 한쪽에 쏠려 탈수가 불균형하게 이루어져 외함에 닿음 	<ul style="list-style-type: none"> 덮개를 열고 옷을 고르게 정리한 후 덮개를 닫고 재시작하십시오.
급수 부족	E4	<ul style="list-style-type: none"> 수도꼭지가 잠겨 있거나 물이 없거나 수압이 너무 낮아 일정 시간 내에 설정된 수위에 도달하지 않음 	<ul style="list-style-type: none"> 수도꼭지를 열거나 수압이 정상으로 돌아올 때 기다렸다가 사용하십시오. 덮개를 열었다가 닫고 프로그램을 재시작하십시오.
수위 센서 이상	E6	<ul style="list-style-type: none"> 수위 센서 고장, 단선 또는 단락 발생 	<ul style="list-style-type: none"> 전문 기술자에게 수리를 요청하십시오.
급수 멈추지 않음	E7	<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터 보드, 급수 밸브 또는 수위 센서 이상 	<ul style="list-style-type: none"> 전원을 끄고 배수한 후, 전문 기술자에게 수리를 요청하십시오.
메모리칩 고장	E9	<ul style="list-style-type: none"> 읽기/쓰기가 불가능 	<ul style="list-style-type: none"> 전문 기술자에게 수리를 요청하십시오.
전원 끄기/켜기 불가	표시 없음	<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터 보드 고장 	<ul style="list-style-type: none"> 전문 기술자에게 수리를 요청하십시오.

8. 제품 사양

8.1 제품 사양

모델명	MWM-W100W
전원	220-230V, 60Hz
정격 세탁 / 탈수 용량	10kg
정격 입력전력(W)	600W
사용 수압(mPa)	0.03~0.85
방수 등급	IPX4
소음 수준	세탁 62dB(A), 탈수 72dB(A)
제품 크기	590 x 605 x 980 mm
포장 크기	670 x 670 x 1030 mm
제품 순중량	40.5kg
제품 총중량	46kg

8.2 폐가전제품 처리 방법

- 제품 폐기 시 반드시 가까운 지역주민센터 혹은 폐기 전문 업체에 연락하십시오.



제품보증서

전기세탁기
(가정용)
품질보증기간 1년

판매자 상호 및 연락처	(☎)
구입일 (판매자 기입란)	년 월 일

- 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다. (영업장, 하숙시설, 공공장소 등)
- 품질보증기간은 제품 구입일자부터 기산하며, 구입일을 확인할 수 없을 때는 제품 제조일 또는 수입통관일로부터 3개월이 경과한 날 부터 품질보증기간을 기산합니다.

유상서비스

고장이 아닌 경우

(기구 세척, 조정, 사용 설명, 설치 등 제품 고장이 아닌 경우)

- 사용 설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 시
- 인터넷, 안테나, 유선번호 등 외부환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해주어 재설치 시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경 시
- 제품 내부 먼지 세척 및 이물 제거 시
- 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 및 고장 설명 시
- 구입 시 고객 요구로 설치한 후 재설치 시
- 고객의 필요에 다른 서비스 요청 시 (해당 제품)
*가스제품 열량 변경, 제품 청소 등

소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생 시
- 가스종류, 가스압, 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우 (해당 제품)
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- 당사에서 미지정된 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생 시
- 당사에서 인정하지 않은 사람이 설치 또는 서비스를 실시하여 고장 발생 시
- 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생 시

그 밖의 경우

- 천재지변 (낙뢰, 화재, 연해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우
- 기본 설치 조건 외 추가 설치 시 유상 청구
- 전시품 구입 시 외관품 수리는 유상 청구

◆ 무상서비스

품질보증기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 고장 또는 결함.

- ※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 신청 전 사용설명서를 참고해 주십시오.
- ※ 이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.

■ 수입원 : (주)매직쉐프
■ A/S 및 문의처 : 1644-7214

서비스센터 대표번호

반품 및 교환처: 구입처

1644-7214

고장 접수 및 제품 문의

본 제품은 소비자기본법에 의한 소비자 분쟁해결 기준에 의거하여 교환 또는 보상을 받을 수 있습니다.

www.magicchefkorea.co.kr